post& service> group
rete soggetto

Company Profile

L’Azienda

POST& Service nasce nel 1998 e focalizza la propria mission sulla crescita

del business, innovazione tecnologica, sviluppo della sostenibilità ecologica, ampliamento del numero delle sedi, valorizzazione delle risorse umane, diventando un modello unico sul territorio, per:

- Volumi di corrispondenza gestiti annualmente: circa 18 mln di lettere, raccomandate e pacchi
- Tecnologie utilizzate per l’accettazione, ed affrancatura/marcatura delle buste: Strumento in grado di acquisire l’immagine* di ogni singola busta, raccomandata, dopo l’attribuzione mediante stampa di barcode e pesatura automatizzata delle lettere.

* Tali immagini sono scaricabili dai Clienti, per verifiche o archivio digitale o verifica formato e pesi

- Scansione ottica di tutte le cartoline di ritorno* relative alle raccomandate distribuite, ed associate alle raccomandate affidate dal palmare del fattorino o presso lo stabilimento tramite apparecchiature professionali (Ricoh Aficio, Neopost, Sorter BlueCrest).

* Tali immagini sono scaricabili dai Clienti, tramite accesso ad area riservata web, per verifiche o archivio digitale, oltre alla consegna fisica delle stesse come prova di consegna in originale (metodo tradizionale)

- Smistamento: Lo smistamento della corrispondenza avviene mediante l’utilizzo di un Sorter BlueCrest automatizzato che velocizza i processi di smistamento delle lettere, creando la borsa del postino, mettendo in gita le lettere ordinandole per indirizzo e numero civico mediante acquisizione di indirizzo direttamente dalla busta tramite tecnologia OCR
- Recapito a data e ora certa* della corrispondenza mediante utilizzo di palmari GPS dotati di SIM telefonica per scarico dati in Real Time di tutte le lettere raccomandate

* Tali dati sono tracciabili dai Clienti, per verifiche o archivio digitale ed i relativi report scaricabili tramite accesso all’area riservata, in formato: pdf, xls, csv, txt

- I palmari in dotazione ai fattorini, rilevano le coordinate GPS che consentono di verificare il luogo in cui è avvenuto il recapito che deve corrispondere all’indirizzo riportato sulla busta, oltre alla data ed ora, non modificabili dall’operatore.
- L’APP e le piattaforme innovative con molteplici funzioni che incrociano diversi database, facilitano i processi e migliorano i tempi di lavorazione e la qualità di recapito
- L’utilizzo delle buste commerciali completamente riciclabili, che non inquinano l’ambiente
- L’utilizzo della flotta di mezzi a pedali “Made in Italy”, veicoli a basso impatto di inquinamento e veicoli elettrici, tutti rinnovati ogni 3 anni
- L’utilizzo di strumenti innovativo ed ecologici che favoriscono un risparmio economico

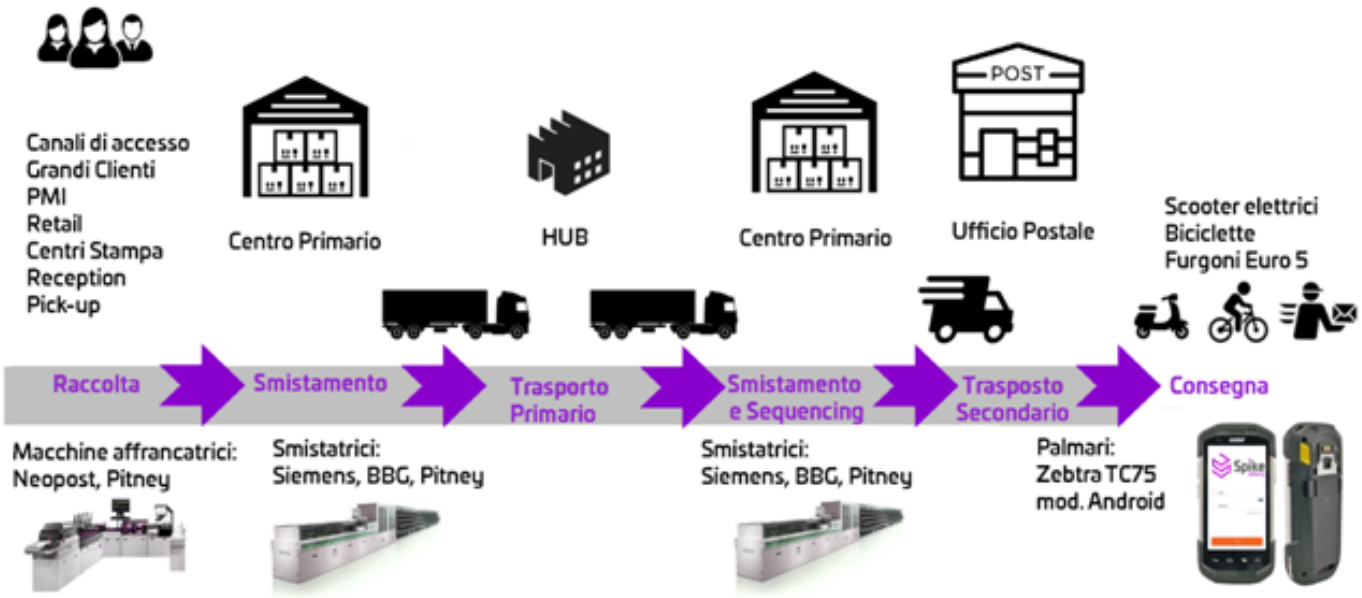
Negli anni, l’azienda sviluppa innovativi servizi accessori a quello principale del recapito postale, che comprende l’intero processo, dal ritiro della corrispondenza presso la sede del Cliente mittente (pick-up), alla accettazione, intesa come affrancatura della stessa, stampa di documenti accessori, ovvero cartoline di ritorno per le raccomandate, smistamento, il trasporto e la consegna delle buste e dei pacchi, ritiro e smistamento corrispondenza interna tra le sedi di banche, comuni, utilities e vari altri.

Il Gruppo raccoglie e recapita oltre 20 milioni di buste movimentate ogni anno.
La struttura comprende una serie di punti per l’accettazione, smistamento, recapito e giacenza con personale qualificato per un numero di 2.000 addetti in Italia di cui oltre 500 addetti nella regione Puglia, per garantire la massima capillarità sul territorio nazionale.

Il raggruppamento è dotato di Licenza Individuale, Autorizzazione Generale rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico, ed è in possesso di certificazione ISO 9001:2008.

I principali Clienti

Organizzazione del servizio e modalità operative per lo svolgimento controllo dei cicli di lavorazione, gestione inesitate e bonifica indirizzi



Struttura organizzativa e logistica

P&S, garantisce l'erogazione del servizio di recapito che integra innovazione tecnologica e potenza logistica, validato da numerose esperienze con importanti Clienti del comparto Banche, Utilities, Servizi e Pubblica Amministrazione.

L'esperienza sviluppata nel corso degli anni ha permesso alla struttura logistica ed al Gruppo di affinare i processi di lavorazione posizionandosi fra i maggiori operatori privati nazionali.

La rete logistica è organizzata in "centri di smistamento primari regionali" e "punti secondari" di accettazione, smistamento, recapito e giacenza. Ogni punto secondario, fa capo ad un Centro di smistamento primario, effettuando le seguenti attività:

Centro di Smistamento Primario:

Smistamento meccanico della corrispondenza, avvalendosi di Sorter Bluecrest.

Tale strumento ad elevata prestazione(oltre nr. 20.000 buste/ora), è in grado di effettuare varie tipologie di attività mediante lettura OCR dei dati riportati sulle lettere:

1. Smistamento automatizzato per CAP / località
2. Smistamento automatizzato per giro portalettere detto sequencing (tale attività ha permesso di ottimizzare i tempi relativi alla preparazione del giro fattorino, ed efficientando le attività di recapito

3. Scansione di ogni singola lettera/bolletta/comunicazione: il Sorter è dotato di telecamere ad alta risoluzione che permettono di catturare e memorizzare le immagini dei plichi, che vengono conservati in un server di proprietà in Cloud che ne consente le ricerche in caso sia necessario.
4. Smistamento di ogni singola cartolina di ritorno per mittente, rilevando tramite lettura OCR dei dati riportati su di esse
5. Scansione di ogni singola cartolina di ritorno: il Sorter essendo dotato di telecamere ad alta risoluzione che permettono di catturare e memorizzare le immagini delle cartoline di ritorno delle raccomandate, che vengono conservate in un server di proprietà e rese disponibili ai Clienti tramite piattaforma in Cloud, oltre alle modalità richieste dal Cliente (web, cd, etc) oltre alla restituzione fisica in ordine di numerazione cronologica Cliente.
6. Scansione dei resi post recapito: a seguito delle attività di recapito, i resi vengono smistati per CAP / località / tipologia di esito (sconosciuto/trasferito/ deceduto /ind.errato etc:) e resi disponibili su piattaforma in Cloud, per le attività di bonifica, da parte dei "punti secondari" previa restituzione fisica in ordine di tipologia di esito al Cliente.

   Accettazione della corrispondenza, mediante l'impiego di Macchine affrancatrici "Neopost Totem" sia per la corrispondenza servita direttamente che per quella non gestita, che viene inoltrata all'operatore FSU (fornitore del servizio universale).

Ogni centro di smistamento primario regionale rappresenta il nodo dal quale partono le linee di trasporto dirette primarie che lo collegano con gli altri centri e le linee di trasporto dirette secondarie che collegano i punti secondari.

Con particolare riferimento alla regione Puglia, P&S metterà a disposizione il proprio Centro di smistamento sito all'interno dell'Area Metropolitana di Bari sito in Via delle Petunie, nr.5/7 - Zona industriale e diversi Nodi secondari dislocati nelle varie province della regione, come dettagliato di seguito:

- ✓ 22 sedi operative in provincia di Bari
- ✓ 18 sedi operative in provincia di Lecce
- ✓ 11 sedi operative in provincia di Brindisi
- ✓ 10 sedi operative in provincia di Taranto
- ✓ 9 sedi operative in provincia di Foggia
- ✓ 5 sedi operative in provincia di Milano
- ✓ 10 sedi operative in provincia di Torino
- ✓ 5 sedi operative in provincia di Teramo

oltre alle sedi dislocate nel territorio nazionale.

Il Centro di smistamento regionale sito all'interno dell'Area Metropolitana di Bari, di recente acquisizione, vanta una superficie coperta di mq 4.000 ed una superficie scoperta di mq. 6.500, per un totale di oltre mq.10.000, di proprietà di POST & Service Lo stabilimento è dotato di moderne apparecchiature termiche ed idrauliche, videosorvegliato 24h. La struttura consente un agevole accesso, e carico e scarico delle merci in arrivo e partenza. Quotidianamente accedono linee di trasporto primarie e secondarie in diversi orari della giornata 24h.

È presidiato da personale dipendente H24, e pertanto rispondente ai requisiti di accesso/apertura (orari dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì) per la ricezione dei flussi da parte dello stampatore.

POST & Service è operativo in Italia, con i suoi prodotti di recapito posta e pacchi, e servizi affini, con i quali sta innovando il mercato postale attraverso attraverso la tecnologia digitale.

P&S offre ai Clienti una piattaforma postale integrata, per essere il punto di riferimento principale di servizi postali e parcel, integrando produzione e stampa dei documenti, recapito fisico e digitale, servizi post recapito e consegna pacchetti b2c. Il recapito postale controllato e certificato con tecnologia satellitare, già utilizzato da migliaia di utenti, ideale per un recapito di alto standard qualitativo, affidabile e certificato.

ACQUISIZIONE AZIENDA MEP E CDP

La recentssima acquisizione del Gruppo Mail Express Poste Private e City Poste Delivery del 10.06.2022 rende Post & Service Group una realtà Nazionale, raggiungendo un numero di oltre 240 uffici dislocati in tutto il territorio italiano.
Tale acquisizione consolida il Network POST & Service Group in Italia rafforzandone la presenza .
L'obiettivo è di acquisire nuove quote di mercato e dare continuità al Gruppo.

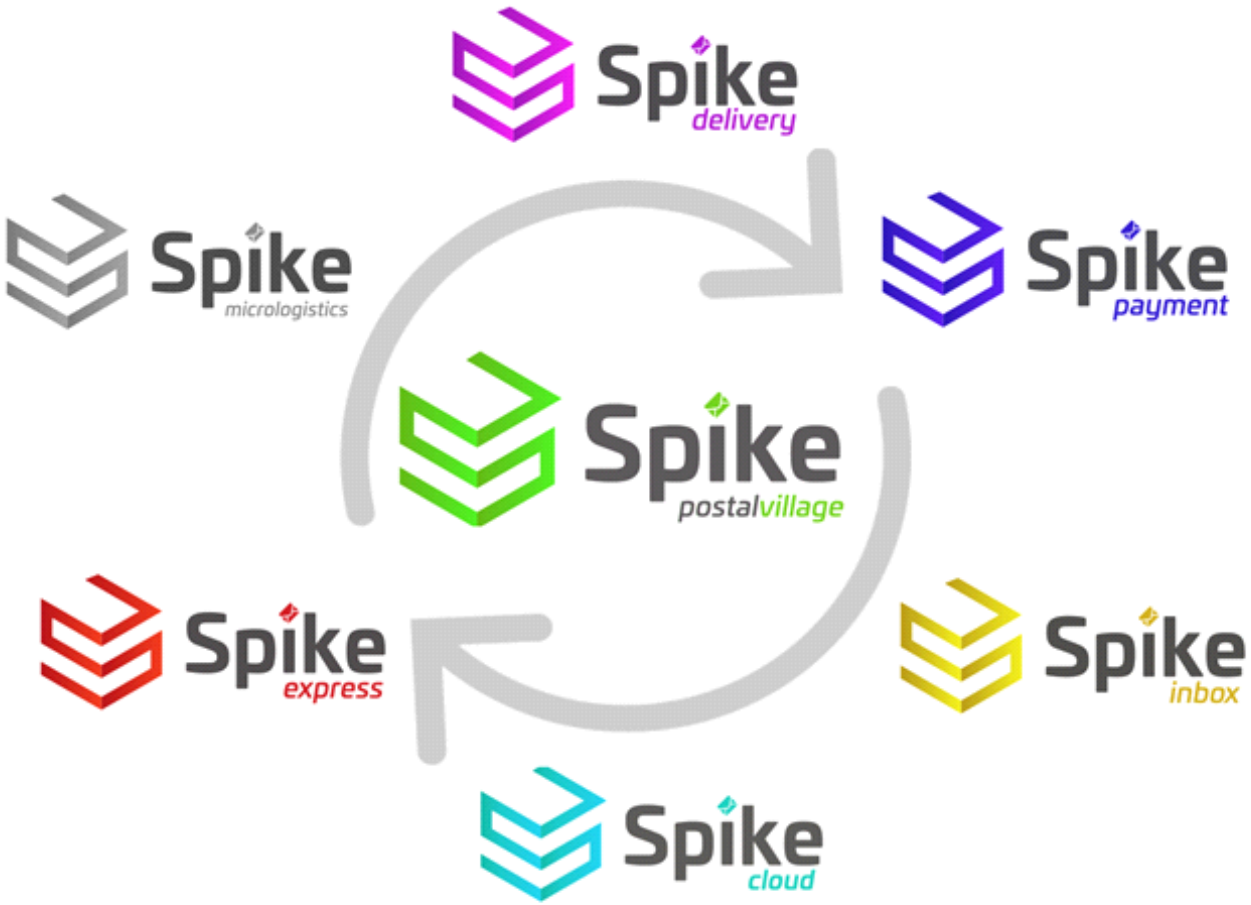
L’Offerta dei servizi

Da oltre 20 anni P&S opera nel settore della raccolta e recapito di

corrispondenza e pacchi, nonché servizi di elaborazione dati, stampa ed imbustamento, logistica e supply chain. P&S ha ottenuto l’autorizzazione al recapito a date ed ora certa di corrispondenza grazie a sistemi di monitoraggio satellitare con il prodotto Spike Delivery.

Oggi P&S si propone al mercato nazionale tramite la piattaforma Spike Postal Village, quale hub di riferimento per le esigenze di spedizione e servizi affini. Spike Postal Village è un marchio di proprietà di POST & Service

Spike Postal Village - Una rete fatta di persone, tecnologia innovativa ed ecologica sostenibile.



Funzionalità dell' APP

Piattaforme già create

Spike Cloud

Archivia documenti, foto e video direttamente online:

- Esegui il backup di qualsiasi file o cartella.
- Accedi ai tuoi file da più dispositivi ovunque
- Proteggi i tuoi dati
- Recupera i tuoi file

Spike Micrologistics

La piattaforma dà la possibilità di:

- Vendere i prodotti online
- Avere controllo del magazzino online
- Spedire i prodotti subito dopo l'ordine
- Unire il web-shop, le spedizioni ed il magazzino
- Automatizzare processi e risparmiare tempo

Spike Express

Spike Express è la prima piattaforma online che sostituisce l'ufficio postale ed offre vari vantaggi ai piccoli utenti e alle aziende

In sviluppo

Spike Inbox

Utilizza la tua prima casetta postale virtuale per:

- Accedere alla casetta da ovunque
- Ricevere le bollette
- Ricevere la corrispondenza
- Archiviare la posta in modo facile ed ordinato
- Non perdere mai più la corrispondenza
- Inviare e ricevere SMS

Spike Micrologistics

Utilizza la piattaforma per:

- Avere un portafoglio virtuale
- Pagare le bollette in automatico
- Ricevere ed inviare pagamenti
- Pagare in qualsiasi valuta del mondo
- Avere un portafoglio sicuro di criptovalute

Spike Delivery

Questa APP innovativa:

- Abilita di consegnare lettere e pacchi in modo ecologico
- Incrocia i dati per avere più successo nelle consegne
- Gestisce indirizzi incompleti con un algoritmo unico nel suo genere

Servizi di recapito

L'attività oggetto del presente appalto prevede lo svolgimento del servizio di recapito e servizi accessori:

- Recapito diretto a date e ora certa
- Recapito diretto Raccomandata A/R a date e ora certa
- Servizio di raccolta e distribuzione di Parcel economy ed espresso

Struttura di Controllo e Qualità per il miglioramento dei processi: la *Divisione Quality*

Snodo fondamentale per il miglioramento costante delle performance è il controllo puntuale della qualità del servizio per identificare prontamente i punti di caduta e implementare le soluzioni strutturali più opportune. P&S mette a disposizione la propria funzione interna preposta al controllo e alla qualità dei processi operativi: la Divisione Quality, diretta da un Quality Manager che, attraverso gli addetti al Miglioramento Processi Operativi (MPO) controlla la qualità del servizio offerto così da:

1. Misurare le prestazioni di qualità e stabilire gli standard per servizio e prodotto;
2. Identificare punti di miglioramento di servizio e di processo;
3. Definire standard più elevati per offrire un servizio a più alto valore aggiunto.
4. Prevenire reclami e disservizi

La Divisione Quality opera quindi secondo 3 principi cardine:

1. Prevenzione

a. Prevenire reclami e disservizi

b. Prevenire comportamenti fraudolenti

2. Organizzazione

a. Mappare il livello di qualità sul territorio

b. Stabilire gli standard per servizio e prodotto e riparametrarli periodicamente per garantire il miglioramento continuo

c. Identificare sistemi di incentivazione

d. Identificare punti di miglioramento di servizio e di processo

e. Aumentare l'attenzione verso la qualità percepita del servizio

f. Tradurre in procedure e KPI's le aspettative dei clienti

3. Reazione

a. Investigare i disservizi e identificare le cause intervenendo con azioni correttive e mirate sul territorio.

Organizzata su scala nazionale, la Divisione Quality si declina opportunamente in ogni struttura territoriale, garantendo così omogeneità di servizio, qualità costante e sinergia in ogni fase del processo, dall'accettazione al recapito.

Ruolo degli Addetti al Miglioramento dei Processi (MPO)

Tra le attività degli MPO, vi sono per l'appunto anche le analisi settimanali dedicate alla verifica delle buste senza esito di recapito o di reso. Il livello di dettaglio dell'analisi arriva alla singola sede e alla tracciatura dei singoli step di attraversamento del prodotto utilizzando i seguenti parametri:

1. % buste Fuori SLA;

2. % resi;

3. % buste scansite nello stesso luogo;

4. % buste scansite in un breve intervallo di tempo;

5. % buste scansite lontano dal luogo di recapito;

6. Analisi dei resi per causale.

Attrezzatura operativa nelle località di smistamento ed eventualmente in campo del recapito diretto

Attrezzatura operativa per lo smistamento della corrispondenza

Come definito al precedente paragrafo "Struttura organizzativa e logistica", le attività di accettazione e smistamento della corrispondenza avviene presso il Centro di Smistamento Primario che è dotato di:

1. Smistatrice/affrancatrice BlueCrest Olympus II (figura affianco)
2. Affrancatrici Neopost Totem

Il Sorter garantisce:

1. Una drastica riduzione delle tempistiche di lavorazione;
2. Una drastica riduzione del margine di errore;
3. Un risparmio economico in termini di ore di lavorazione;

L'utilizzo di tale macchina consente di effettuare le accettazioni e check-in (registrazione informatica dei dati) della corrispondenza sul sistema di Delivery, di incrementare la produttività dei sistemi e di ottimizzare le operazioni di affrancatura nonché suddividere automaticamente la corrispondenza.

In particolare, con riferimento al servizio specifico di smistamento, l'utilizzo del Sorter, permette con un unico passaggio lo smistamento ad alto traffico, riducendo così le tempistiche di lavorazione e minimizzando il margine di errore.

Operativamente, questa macchina, controllata e in dialogo costante con il sistema di Delivery effettua numerose operazioni che assicura un livello di correttezza e controllo, di fatto impossibili nel caso di smistamento manuale.

Con specifico riferimento al Centro di Smistamento Primario di Bari, esso è in grado di garantire il sistema di smistamento automatizzato tramite il Sorter -modello Olympus II, in grado di smistare e mettere a giro in ordine di via e civico, direttamente per procedere alle attività di recapito da parte del fattorino. Il tutto in tempi rapidi, senza dover ricorrere a smistamenti manuali con relativi sprechi di tempo e relativi costi interni.

La tecnologia a supporto del recapito: il palmare e l'equipaggiamento del portalettere

La tecnologia a data e ora certa in tempo reale, è gestita attraverso palmari costantemente rinnovati e, pertanto, sempre più efficienti, in dotazione ai nostri portalettere. Il palmare consente:

Lettura del barcode presente su tutte le buste con registrazione di data, ora di recapito, coordinate GPS di consegna;

Registrazione di mancato recapito;

Raccolta della firma del destinatario nel caso di raccomandate.

Il palmare Zebra TC75 è fondamentale nel lavoro quotidiano del portalettere per le sue peculiarità, che migliorano la qualità della consegna grazie a:

1. Efficienza - rapido accesso ai dati ed alle informazioni in tempo reale, grazie al supporto di tutte le reti cellulari GSM 4G.

2. Robustezza - design funzionale anche agli ambienti esterni.

3. Flessibilità - gli utenti possono acquisire diverse tipologie di dati, scegliendo anche la modalità di inserimento che preferiscono.

4. Affidabilità: connessione istantanea che mantiene in costante collegamento i portalettere con la filiale di riferimento.

Attrezzatura operativa per lo smistamento della corrispondenza

Come definito al precedente paragrafo “Struttura organizzativa e logistica”, le attività di accettazione e smistamento della corrispondenza avviene presso il Centro di Smistamento Primario che è dotato di:

1. Smistatrice/affrancatrice BlueCrest Olympus II (figura affianco)
2. Affrancatrici Neopost Totem

Il Sorter garantisce:

1. Una drastica riduzione delle tempistiche di lavorazione;
2. Una drastica riduzione del margine di errore;
3. Un risparmio economico in termini di ore di lavorazione;

L’utilizzo di tale macchina consente di effettuare le accettazioni e check-in (registrazione informatica dei dati) della corrispondenza sul sistema Spike Delivery, di incrementare la produttività dei sistemi e di ottimizzare le operazioni di affrancatura nonché suddividere automaticamente la corrispondenza.

In particolare, con riferimento al servizio specifico di AQP, l’utilizzo del Sorter, permette con un unico passaggio lo smistamento ad alto traffico, riducendo così le tempistiche di lavorazione e minimizzando il margine di errore.

Operativamente, questa macchina, controllata e in dialogo costante con il sistema Spike Deliveryeffettua numerose operazioni che assicura un livello di correttezza e controllo, di fatto impossibili nel caso di smistamento manuale.

Con specifico riferimento al Centro di Smistamento Primario di Bari, esso è in grado di garantire il sistema di smistamento automatizzato tramite il Sorter -modello Olympus II, in grado di smistare e mettere a giro in ordine di via e civico, direttamente per procedere alle attività di recapito da parte del fattorino. Il tutto in tempi rapidi, senza dover ricorrere a smistamenti manuali con relativi sprechi di tempo e relativi costi interni.

SorterPinitneyBowes Olympus II

Attrezzatura operativa per il recapito della corrispondenza e pacchi

Caratteristiche tecniche dei palmari:

Il palmare Zebra TC75 modello Android è dotato di scheda 4G GSM. La leggerezza dello strumento e la connessione in real-time alla rete permette rispettivamente il facile utilizzo e un aggiornamento immediato dell'esito di recapito.

Il palmare:

● Permette di effettuare scansioni (ad esempio delle cartoline di ritorno) ad alta

risoluzione elaborandole contemporaneamente;

● Ha una qualità di audio che permette un buon ascolto anche in condizioni di traffico

(l'audio è importante per le segnalazioni di controllo di seguito descritte);

● Resiste alle immersioni in acqua e quindi alla pioggia;

● Lo schermo Corning Gorilla Glass è tra i più longevi;

● Dispone di una micro-SD con l'archivio degli indirizzi di zona sempre a portata di mano; ● È dotato di sistemi di sicurezza di ultima generazione;

● È dotato di una batteria al litio da 4.620 mAh.

Ogni portalettere è ben identificabile grazie ad un coordinato che comprende:

Divisa completa (modelli invernale ed estivo)

Mezzo di trasporto (bici, moto, auto, furgone)

Borsa e cassoni;

Palmare;

Stampantina collegata via Bluetooth al palmare per lasciare gli avvisi di giacenza (come

da figure sotto).

Palmare MC75

Stampantina Bluetooth

Servizi di bonifica indirizzi

Il nostro sistema prevede l'utilizzo di APP di proprietà di P&S "Spike" che permette la bonifica degli indirizzi di recapito da parte dei due soggetti interessati:

Portalettere

Nel caso in cui si dovesse riscontrare un indirizzo errato o con informazioni mancanti durante il recapito il portalettere ha la possibilità di modificare/aggiornare tramite l'APP Spike Delivery l'indirizzo di consegna nel proprio database in base alle informazioni rilevate

Destinatario - Utente

L'APP Spike Delivery è scaricabile gratuitamente dagli utenti (disponibile per Android / IOS) accessibile tramite due chiavi di accesso (codice utente + località).

Tale soluzione consentirebbe all'utente di AQP di comunicare direttamente l'indirizzo di consegna del plico o fornire le adeguate indicazioni per arricchire i dati di recapito.

Tramite integrazione con WhatsApp / Google Maps l'utente, potrà inviare le correzioni/ integrazioni di indirizzo o inviare localizzazione geografica per farsi raggiungere agevolmente dal fattorino, viste le numerose contrade/strade rurali presenti maggiormente nel territorio pugliese.

L'obiettivo è di arrivare all'ambizioso azzeramento dei resi nel corso dell'appalto, grazie all'instaurazione di un canale di comunicazione diretta Utente - Recapitista.

Impatto ambientale

Tutti i materiali di contenimento della corrispondenza gestita, e relativa ai documenti resi e cartoline di ritorno, sono ecosostenibili, a favore dell'ambiente, e vengono forniti gratuitamente dal RTI.

Recapito ECO: P&S ed i postini in biciclietta

P&S è risultato tra i primi operatori postali per numero di bici utilizzate e bici elettriche

Obiettivi:

aumentare l'efficienza nel recapito abbattendo l'impatto ambientale per le consegne.

Divieto di Divulgazione: *Il presente documento contiene segreti di natura tecnica e commerciale e deve, quindi, essere sottratto all'accesso di terzi. Sarà quindi ed in ogni caso nostra cura fornire la versione accessibile del presente documento nel caso in cui venga richiesto l'accesso da parte di terzi ai sensi della normativa vigente. Al fine di preservare i segreti tecnici industriali ed aziendali contenuti nell'offerta tecnica, si ritiene opportuno, così come previsto dall'53 di cui al D.Lgs. 50/2016, non divulgare le seguenti parti del presente documento: [5, 8.1, 10e 13] a rilevare il know-how industriale e commerciale delle aziende. Le parti di cui sopra rappresentano il know-how sviluppato dalle aziende; renderli accessibili alla concorrenza indebolirebbe il vantaggio competitivo conseguito sul mercato grazie anche a tale sapere.*

CONTATTI

Responsabile Commerciale
Carlo Stramaglia
Cell. 338.2089269

Via delle Petunie,5/7

70026 • Modugno • Bari • Italia

www.postandservice.it - info@postandservice.it